

# MARA PRIHATIN PEACE OF MIND 2.0



Khusus untuk **PENERIMA KEMUDAHAN  
PINJAMAN PELAJARAN MARA** yang terkesan  
dengan pandemik COVID-19



## INISIATIF YANG DITAWARKAN



Penangguhan Bayaran  
Balik Pinjaman Pelajaran



Penjadualan Semula Bayaran Balik  
Pinjaman Pelajaran MARA



Pengurangan Pinjaman  
Pelajaran (*Conversion*)



Alternatif Bayaran Balik Melalui  
e-Pengeluaran KWSP

## HUBUNGI



019-600 3431  
019-366 9148  
019-271 0407  
019-365 1654  
019-271 0449  
017-883 1246  
017-883 0269  
017-885 4691

PERMOHONAN DILANJUTKAN SEHINGGA

**31 MAC 2021**







## SOALAN-SOALAN LAZIM / (FAQ)

### INISIATIF PENGURANGAN PINJAMAN PELAJARAN MARA (CONVERSION)

1. **Soalan** : **Saya telah lulus pengajian, adakah saya layak untuk memohon *conversion*?**

**Jawapan** : Peminjam yang berjaya menamatkan pengajian sepertimana yang dinyatakan dalam Perjanjian Pinjaman Pelajaran MARA adalah layak memohon pengurangan pinjaman pelajaran MARA tertakluk kepada syarat-syarat yang telah ditetapkan.

2. **Soalan** : **Bagaimanakah cara untuk memohon *conversion*?**

**Jawapan** : Peminjam boleh membuat permohonan secara atas talian di sistem e-Baki MARA melalui pautan:  
<https://apps.mara.gov.my/ebakiv2>

3. **Soalan** : **Apakah dokumen yang diperlukan untuk memohon *conversion*?**

**Jawapan** : Untuk memohon *conversion*, pemohon perlu memuatnaik:

- i. Salinan transkrip rasmi yang telah disah benar; DAN
- ii. Salinan skrol yang telah disah benar; DAN
- iii. Resit bayaran wang komitmen RM300.00.

4. **Soalan** : **Apakah wang komitmen?**

**Jawapan** : Wang komitmen adalah wang pendahuluan yang perlu dibayar oleh peminjam sebelum permohonan *conversion* diproses. Bayaran ini akan ditolak daripada jumlah pinjaman pelajaran peminjam. Peminjam perlu membuat bayaran komitmen RM300 ini ke dalam **akaun Pinjaman Pelajaran MARA peminjam**.

5. **Soalan** : **Sekiranya saya mempunyai tunggakan pinjaman pelajaran, layakkah saya memohon?**

**Jawapan** : *Conversion* akan diberikan kepada peminjam yang tidak mempunyai tunggakan. Peminjam dinasihatkan untuk



menjelaskan keseluruhan tunggakan.

**6. Soalan** : **Saya telah memohon *conversion* tetapi saya masih belum menerima sebarang maklum balas.**

**Jawapan** : Proses permohonan *conversion* adalah dalam tempoh 6 bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.

Tempoh masa proses kelulusan ini juga bergantung kepada situasi dan arahan semasa kerajaan seperti arahan **Perintah Kawalan Pergerakan (PKP)** dan **arahan semasa yang lain.**

Sila hubungi Unit *Conversion*, Bahagian Kawalan Kredit MARA untuk mendapatkan maklumat lanjut.

**7. Soalan** : **Bagaimana untuk mengetahui sama ada saya layak atau tidak dalam permohonan tersebut?**

**Jawapan** : Peminjam boleh membuat semakan kelulusan di sistem *e-Conversion* melalui pautan <https://apps.mara.gov.my/ebakiv2> dari semasa ke semasa. Surat kelulusan *conversion* boleh dicetak di sistem e-Baki MARA.

**8. Soalan** : **Bagaimanakah cara untuk saya menghubungi MARA jika mempunyai sebarang pertanyaan lanjut berhubung inisiatif *conversion* ini?**

**Jawapan** : Untuk maklumat lanjut sila hubungi Unit *Conversion*:-

- i. Talian telefon Pegawai seperti berikut:  
03-2613 2130 / 2171 / 2181 / 2198 / 2140 / 2156 / 2183 / 2184 / 2188 / 2298
- ii. Emel : **[econversion@mara.gov.my](mailto:econversion@mara.gov.my)** ; ATAU  
[sazri@mara.gov.my](mailto:sazri@mara.gov.my) ; ATAU  
[noryana@mara.gov.my](mailto:noryana@mara.gov.my) ; ATAU  
[hasnizay@mara.gov.my](mailto:hasnizay@mara.gov.my)

**9. Soalan** : **Dimana saya perlu hubungi untuk *reset* katalaluan masuk sistem e-Baki MARA?**

**Jawapan** : Bagi *reset* katalaluan boleh hubungi :-

Talian *Careline* Bahagian Kawalan Kredit MARA :  
03-2613 2288 / 2131 / 2132 / 2133 / 2399 / 2178 / 2189 / 2143 / 2197